

## **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Ferienwohnungen zur Beherbergung (im Folgenden auch: Beherbergungsvertrag), die zwischen der Silvius Dornier Holding GmbH & Co. KG ([www.gut-brook.de](http://www.gut-brook.de), Email: [ferienwohnung@brook.de](mailto:ferienwohnung@brook.de), Tel.: +49 (0)38827886811) (im Folgenden: SD) mit Dritten (im Folgenden: Gast) abgeschlossen werden.

## **2. Reservierungen/Zustandekommen eines Beherbergungsvertrages**

Die auf unserer Website angebotenen Leistungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen als Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines verbindlichen Angebots („Buchung“). Buchungen sollten online vorgenommen werden. Buchungen von Minderjährigen werden nicht akzeptiert. Der Gast muss volljährig und während des gebuchten Aufenthalts anwesend sein. SD behält sich das Recht vor, Buchungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Mit Ihrer Buchung bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrags verbindlich an.

Der Gast gibt ein rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Beherbergungsvertrages durch Betätigen des Buttons „Buchen“ ab, nachdem er sämtliche für die Buchung erforderlichen Daten in das Online-Buchungsformular eingetragen sowie bestätigt hat, die Datenschutzbestimmungen und diese AGB zur Kenntnis genommen zu haben und zu akzeptieren.

Der Vertrag tritt mit Zugang unserer Bestätigung in Kraft. Bei einer Buchung erhält der Gast eine digitale Bestätigung/Rechnung per E-Mail. Der Buchungsnehmer ist angehalten, diese auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Wenn der Gast keine E-Mail-Adresse angibt, erhält er eine Buchungsbestätigung per Post. Sollte dem Gast diese Bestätigung/Rechnung nicht innerhalb von zehn Tagen nach Buchung zugegangen sein, wenden Sie sich bitte an SD unter der oben angegebenen Telefonnummer.

## **3. Übernachtungspreise und sonstige Preise**

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils von SD auf der oben genannten Website ausgewiesenen Preise pro Wohneinheit. Die geltenden Preise sind Bruttogesamtpreise und beinhalten alle gesetzlichen Steuern, Gebühren und Abgaben. Nicht enthalten sind die Reinigungskosten (diese werden separat ausgewiesen) sowie lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht durch den Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe. Eine frühere Abreise führt nicht zu einer Rückerstattung der Kurtaxe oder von Abgaben.

Für den Fall der Änderung von Steuer-, Gebühren- und Abgabensätzen sowie der wirksamen Erhebung neuer, den Parteien bisher unbekannter Steuern, Gebühren und Abgaben behält sich SD vor, die Preise entsprechend anzupassen. Bei Beherbergungsverträgen mit Verbrauchern gilt dies nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsschluss (Buchungsbestätigung) und Vertragsanpassung vier Monate überschreitet. Im Fall der Erhöhung des Reisepreises um mehr als 5% kann der Gast als Verbraucher vom Vertrag zurücktreten.

SD behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern und/oder einen Zuschlag zu fordern, bspw. (aber nicht darauf beschränkt) infolge einer deutlichen Änderung der Energiepreise

## **4. Zahlungsbedingungen**

Bei Buchungen außerhalb von 6 Wochen vor Anreise gilt, dass mit Erhalt der Buchungsbestätigung, die zugleich Rechnung ist, eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages fällig werden. Die Anzahlung ist so zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Buchungsbestätigung auf dem Konto von SD gutgeschrieben ist. Der Restbetrag muss spätestens 6 Wochen vor Reiseantritt auf dem Konto von SD gutgeschrieben sein.

Bei Buchungen innerhalb von 6 Wochen vor Anreise ist der Gesamtbetrag innerhalb einer Woche nach Erhalt der Buchungsbestätigung in einem Betrag auf das Konto von SD zu zahlen.

Sofern bei Fälligkeit nicht, wie zuvor ausgeführt, gezahlt wird, wird der Gast von SD schriftlich darauf hingewiesen. Der Gast hat dann erneut die Möglichkeit binnen 14 Tagen den ausstehenden Betrag zu zahlen. Erfolgt auch innerhalb dieser Frist keine Zahlung, hat SD das Recht, den Beherbergungsvertrag zu kündigen. Der Gast haftet in diesem Fall in vollem Umfang für den bei SD dadurch entstandenen oder noch entstehenden Schaden, einschließlich der Kosten, die SD im Zusammenhang mit der Buchung und der Vertragsauflösung entstanden sind. SD ist in jedem Fall berechtigt, Stornierungsgebühren in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen von Ziffer 5 entsprechend. Bereits bezahlte Beträge werden mit diesen Stornierungsgebühren und der eventuell fälligen Vergütung für sonstigen Aufwand verrechnet. Bei Bezahlung mit Kreditkarte ist SD jederzeit dazu berechtigt, sich die Original-Kreditkarte sowie den entsprechenden Ausweis vorlegen zu lassen.

## **5. Änderungen, Stornofristen und Stornogebühren**

Der Gast kann jederzeit vor Reisebeginn von der Buchung zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang bei SD. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich gegenüber SD zu erklären.

Für Änderungen der Buchung außerhalb von 3 Monaten vor Anreise, sofern diese möglich ist, wird keine Gebühr erhoben. Eine Stornierung der Buchung ist bis zu 3 Monate vor Buchungsbeginn ebenfalls kostenfrei möglich.

Bei einem Rücktritt innerhalb von 3 Monaten vor Reisebeginn entstehen folgende Kosten/Gebühren, je nach Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei SD:

- Bis 6 Wochen vor Reiseantritt sind 50% des Gesamtpreises fällig.
- Zwischen 6 Wochen und 2 Wochen vor Reiseantritt sind 90% des Gesamtpreises fällig.
- Innerhalb 2 Wochen vor Reiseantritt sind 100% des Gesamtbetrages fällig.

Als Teilstornierung wird auch angesehen, wenn in einer Buchung mehrere Ferienwohnungen enthalten sind, und die Anzahl der Ferienwohnungen reduziert werden soll. In diesem Fall werden die vorgenannten Stornogebühren anteilig auf die Ferienwohnungen berechnet.

Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten. Dem Gast bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden gegenüber SD nachzuweisen.

Die Zahlung aller in dieser Ziffer genannten Gebühren ist binnen 14 Tagen nach dem Datum der Bestätigung des Rücktritts von SD auf das Konto von SD zu überweisen.

SD empfiehlt, eine Reiserücktrittskostenversicherung oder eine Reiseversicherung abzuschließen.

## **6. Nutzungsmöglichkeiten reservierter Ferienwohnungen**

Reservierte Ferienwohnungen stehen dem Gast ab 15.00 Uhr des Anreisetages und bis 10.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Eine Überziehung der Abreisezeit von mehr als 60 Minuten hat die Berechnung einer zusätzlichen Gebühr in Höhe eines Tagessatzes (wie in der Buchungsbestätigung ausgewiesen) zur Folge.

Die Zugangskarte zu der gebuchten Ferienwohnung wird bei Anreise entweder persönlich oder über einen Schlüsseltresor übergeben, zu dem der Gast vorab einen Eingabe-Pin per E-Mail erhält. Die

Rückgabe der Zugangskarte bei Abreise erfolgt durch Rückgabe an die Objektbetreuung vor Ort bzw. Vertreter der Gutsverwaltung in Brook, Dorfstr. 1. SD behält sich vor, im Falle des Verlusts von Zugangskarten einen Kostenersatz geltend zu machen.

## **7. Pflichten des Gastes**

Eine Nutzung der Ferienwohnung zu einem anderen als dem Beherbergungszweck ist ausdrücklich untersagt. Die Überlassung der Ferienwohnungen an Dritte, ohne dass diese aufgrund des zwischen dem Gast und SD geschlossenen Vertrages hierzu berechtigt wären, sowie deren Nutzung zu einem anderen Zweck als zum vorübergehenden Aufenthalt (z.B. das Abhalten von privaten oder öffentlichen Feiern) ist untersagt. Dies gilt auch für die allen Gästen zugänglichen Räumlichkeiten und Flächen von Gut Brook. Die Geltung von § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB ist bei Verträgen mit Unternehmern abbedungen.

Der Gast verpflichtet sich, die gemieteten Sachen (Ferienhaus, Inventar und Außenanlagen) pfleglich zu behandeln und die anliegende Hausordnung zu beachten. Dem Gast ist es nicht gestattet, Einbauten sowie gestalterische, bauliche oder technische Veränderung der Räumlichkeiten und deren Einrichtung und Ausstattung vorzunehmen. Unbeschadet gesetzlicher Regelungen haftet der Gast für Schäden, die er oder dessen Gäste oder Dritte, denen der Gast Zugang zu der Ferienwohnung verschafft hat, schuldhaft verursachen.

Wenn während des Beherbergungsvertrags Schäden in der Ferienwohnung und/oder dessen Inventar auftreten, ist der Gast verpflichtet, dies unverzüglich bei SD bzw. einem von SD vorab benannten Dritten anzuzeigen. Bereits bei der Ankunft festgestellte Mängel und Schäden müssen sofort bei SD bzw. bei dem benannten Drittperson gemeldet werden, ansonsten haftet der Gast für diese Schäden. Zur Beseitigung von Schäden und Mängeln ist SD eine angemessene Frist einzuräumen. Ansprüche aus Beanstandungen, die nicht unverzüglich vor Ort gemeldet werden, sind ausgeschlossen. Reklamationen, die erst am Ende des Aufenthaltes bzw. nach Verlassen des Ferienhauses bei SD eingehen, sind ebenfalls vom Schadenersatz ausgeschlossen.

Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Gast verpflichtet, alles im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstandenen Schaden gering zu halten. Am Abreisetag sind vom Gast mitgebrachte persönliche Gegenstände zu entfernen, der Hausmüll ist in die vorgesehenen Behälter zu entsorgen, Geschirr ist sauber und abgewaschen in den Küchenschränken zu lagern.

## **8. Weiterverkauf**

Der Weiterverkauf/-vermietung und/oder die Weitervermittlung von gebuchten Ferienwohnungen bzw. einzelnen Zimmern innerhalb der Ferienwohnungen sowie die Abtretung von Ansprüchen auf Unterbringung aus dem Beherbergungsvertrag an Dritte ist untersagt, es sei denn es liegt eine vorherige schriftliche Zustimmung von SD vor.

## **9. Nichtraucher in der Ferienwohnung**

Sämtliche Ferienwohnungen von SD sind Nichtraucherwohnungen.

## **10. Internetnutzung**

Der Gast ist berechtigt, den durch SD zur Verfügung gestellten Zugang zum Internet in der Ferienwohnung zu nutzen. Der Gast hat nicht das Recht, Dritten, die nicht Mitreisende sind, die Nutzung des Internetzugangs zu gestatten. Explizit untersagt ist die Nutzung des zur Verfügung gestellten Internetzugangs für den Abruf, das Verbreiten oder Verarbeiten von Daten, Texten, Äußerungen oder Abbildungen, welche:

- mit zusätzlichen Kosten für SD verbunden sind,
- gegen den Datenschutz, das Persönlichkeitsrecht, Urheberrecht oder Strafrecht verstoßen oder in sonstiger Weise rechtswidrig sind, oder
- in irgendeiner Form beleidigende, verleumderische, verfassungsfeindliche, rassistische, sexistische oder pornographische Inhalte aufweisen.

Aufgrund der untersagten Inhalte wird ergänzend auf den gesperrten Zugriff bestimmter Internetseiten/-dienste hingewiesen.

Für Rechtsverstöße gleich welcher Art durch die Nutzung des durch SD zur Verfügung gestellten Zugangs zum Internet durch den Gast oder Dritte übernehmen wir keine Haftung. Der Gast stellt SD von allen durch solche Rechtsverstöße verursachten Folgen frei; dies erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängende Kosten und Aufwendungen. Erkennt der Gast oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung und / oder ein solcher Verstoß vorliegt oder droht, weist er SD auf diesen Umstand hin.

Der Gast wird darauf hingewiesen, dass nur der Zugang zum Internet ermöglicht wird, Virenschutz und Firewall stehen nicht zur Verfügung. Der Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Der Inhaber weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des Internetzugangs auf das Endgerät gelangen kann.

Die Nutzung des Internetzugangs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Gastes. Für Schäden am PC des Gastes, die durch die Nutzung des Internetzuganges entstehen, übernimmt SD keine Haftung, es sei denn die Schäden wurden von SD vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

SD wird Nutzungsdaten im Einklang mit geltendem Recht protokollieren und speichern. Nach Ablauf von Vorhaltungspflichten werden alle Nutzungsdaten gelöscht.

## 11. Videoüberwachung

Gut Brook ist teilweise videoüberwacht. Dies erfolgt ausschließlich zum Schutz unserer Mitarbeiter, der Verhütung von Diebstählen oder sonstigen Straftaten und zur Aufklärung von Unfällen. Die Videoüberwachung erfasst nur öffentlichen Bereiche innerhalb von Gebäuden, zu denen Gäste freien Zutritt haben) sowie Bereiche außerhalb des Gebäudes (Parkplätze, Eingangsbereich). Die Aufzeichnung erfolgt bei Auslösung von Bewegungen (24h / Tag) und wird nach 10 Tagen gelöscht, falls keine Anhaltspunkte im Sinne des Zwecks der Videoüberwachung vorliegen.

Eine Videoüberwachung innerhalb der Ferienwohnungen und Sanitäreinrichtungen findet nicht statt.

## 12. Haustiere

Das Mitbringen eines Hundes ist erlaubt unter folgenden Voraussetzungen:

- Der Hund ist bei der Buchung mitanzugeben.
- Für den Hund fällt eine Gebühr gemäß Preisliste an.
- Der Gast versichert, dass der Hund unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen wird, frei von Krankheiten ist und auch sonst keine Gefahr für die Gäste von Ferienwohnungen und Mitarbeitern bzw. vertretungsberechtigten Personen von SD darstellt. Das Mitführen des Hundes in etwaige Gemeinschaftsräume des Hauses, in dem sich die Ferienwohnung befindet, ist nicht gestattet

Das Mitbringen eines oder mehrerer Pferde bedarf der vorherigen Zustimmung von SD und ist rechtzeitig im Vorfeld abzustimmen. Die Zustimmung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit einer bzw. mehrerer Pferdeboxen.

### **13. Haftung von SD**

- 13.1 SD haftet für von ihr zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet SD für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von SD beruhen sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Einer Pflichtverletzung von SD steht die ihrer gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in diesen AGB nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen.
- 13.2 Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von SD auftreten, wird SD bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen.
- 13.3 Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben (vgl. Ziffer 7) und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Gast verpflichtet, SD rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.
- 13.4 Unbeschadet der Regelung in Ziff. 13.1. übernimmt SD bei Verlust von eingebrachten Sachen des Gastes ausdrücklich keine Haftung. Im Übrigen haftet SD für eingebrachte Sachen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Anspruch erlischt, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung der eingebrachten Sache SD Anzeige macht. Soweit der Gast Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als EUR 1.000 oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als EUR 3.500 für die Dauer des gebuchten Zeitraumes in die Ferienwohnung einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit SD.
- 13.5 Wird dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Eine Überwachungspflicht seitens SD besteht nicht. SD haftet für alle Schäden im Rahmen der in dieser Ziffer genannten Regelungen. Der Gast ist verpflichtet, einen Schaden unverzüglich, offensichtliche Schäden, jedenfalls vor Verlassen der Parkeinrichtung in Schriftform anzuzeigen. SD haftet nicht für Schäden, die allein durch andere Gäste oder sonstige dritte Personen zu verantworten sind.
- 13.6 Alle Ansprüche gegen SD verjähren grundsätzlich innerhalb eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche oder sonstige Ansprüche aus der der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und/oder aufgrund einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch SD.

### **14. Beendigung des Beherbergungsvertrages**

- 14.1 Der Beherbergungsvertrag endet – ohne dass es einer weiteren Erklärung von SD oder des Gastes bedarf – automatisch am letzten Tag des gebuchten Zeitraumes (Abreisetag) um 10 Uhr.
- 14.2 SD ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn
- (i) höhere Gewalt oder andere von SD nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,

- (ii) Ferienwohnungen oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Gastes, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltszweck sein,
- (iii) SD begründeten Anlass zu Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von SD und dessen Ferienwohnungen in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich von SD zuzurechnen ist;
- (iv) der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist; oder
- (v) im Falle eines Weiterverkaufs/-vermietung und/oder Weitvermittlung (siehe Ziffer 8).

14.3 Der Gast ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

- (i) höhere Gewalt oder andere von SD nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen oder
- (ii) die Anreise zur („Einreiseverbot“) oder der Aufenthalt in der Ferienwohnung („Beherbergungsverbot“) aufgrund bundes- oder landesrechtlicher Regelungen gesetzeswidrig ist oder vergleichbaren Maßnahmen widerspricht.

## 15. Gruppenbuchungen

Bei Gruppenbuchungen von mehreren Ferienwohnungen bitten wir um direkte telefonische Anfrage.

## 16. Kontakt per E-Mail

Die Kontaktaufnahme und die nach Zustandekommen des Vertrages zu führende Kontaktaufnahme finden überwiegend per E-Mail statt. Der Gast hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von SD versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Gast bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von SDr oder von SD mit der Vertragsabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

## 17. Datenschutz

SD verarbeitet personenbezogene Daten des Gastes zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die zum Zwecke der Bestellung angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von SD zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht an der Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen und/oder am Zahlungsvorgang beteiligt sind. SD verpflichtet seine Mitarbeiter, die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes einzuhalten. Weitere Informationen hierzu sind unter <https://www.gut-brook.de/datenschutzerklaerung> zu finden.

Der Gast hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von SD über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen hierzu sind unter <https://www.gut-brook.de/datenschutzerklaerung> zu finden.

16.3 Der Gast erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages notwendige Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht werden. Alle persönlichen Daten werden absolut vertraulich behandelt.

Weiterhin werden personenbezogene Daten bei einer Anfrage/Kontaktaufnahme per E-Mail erhoben und verarbeitet. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine regelmäßige Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung und Bearbeitung der Konversation im Rahmen Ihres Anliegens verwendet. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die persönlichen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und keinerlei zukünftigen Nachfragen oder keine zukünftige Korrespondenz zu erwarten sind.

Die Datenschutzbestimmungen sind einsehbar unter: <https://www.gut-brook.de/datenschutzerklaerung>.

### **18. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **19. Schlussbestimmungen**

Änderungen und Ergänzungen des Beherbergungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Textform. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, soweit der Gast Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, München. Sofern die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt sind und der Gast keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ist Gerichtsstand ebenfalls München.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Normen des internationalen Privatrechts. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dies nicht, sofern dem Kunden der Schutz entzogen würde, der ihm durch diejenigen Bestimmungen des Staates gewährt wird, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.